

פרק 1 - חשבון עובר ושב

מס'	שירות	מחיר	מועד גביה	הערות
1.1.1	1(א) 1(1) שירותים נפוצים בחשבון עובר ושב	N/A	סוף חודש	
1.2.1	2(2)	60 ש"ח לפעולה	סוף חודש	<p>1. לקוח שאינו מחזיק כרטיס למשיכת מזומן, לקוח שהוא אזרח ותיק ולקוח שהוא נכה, זכאים ל-4 פעולות על ידי פקיד בחודש במחיר פעולה בערוץ ישיר. זכאות כאמור של אזרח ותיק או נכה תחל ב-1 בחודש לאחר שהוצגה תעודה או אישור כנדרש (תיקון 1.9.08)</p> <p>2. במקרה שהתאגיד הבנקאי אינו מעמיד לרשות הלקוחות אפשרות סבירה לבצע פעולות של הפקדת שיקים או הפקדת מזומן בערוץ ישיר, גובהה המרבי של עמלה זו, בשל ביצוע אותן פעולות, יהיה בגובה עמלה בשל פעולה בערוץ ישיר</p> <p>3. הבנק יגבה בחודש את הגבוה מבין שני אלה: (1) הסכום הכולל של העמלות בשל פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד שביצע הלקוח בפועל. (2) עמלת מינימום בסכום שאינו עולה על מחיר של פעולה אחת על ידי פקיד 4. אין לגבות עמלה זו נוסף על עמלת טיפול במזומנים על-ידי פקיד</p>
1.3.1	3(3)	60 ש"ח לפעולה	סוף חודש	<p>1. במקרה של ביטול הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע לפני שהוצגו 6 חיובים לפחות - התאגיד הבנקאי רשאי לגבות עמלת מינימום בגובה של 6 פעולות בערוץ ישיר</p> <p>2. סך כל העמלות שיוגבה התאגיד הבנקאי בשל פעולות לסגירת חשבון המפורטות להלן לא יעלה על 40 ש"ח (לא כולל החזר הוצאות מסלקת הבורסה, קורוספונדנט ועמלות פירעון מוקדם): העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת ניירות ערך זרים לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת מטבע חוץ לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבון בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאות לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע</p>
1.4.1	4(4)	0.33 ש"ח לשיק (בפיקוח)	מראש	<p>הבנק מנפיק פנקסי שיקים סטנדרטיים בלבד</p>
1.7.1	7(7)	20 ש"ח לשיק	מראש	
1.9.1	9(9)	45 ש"ח לפעולה	מיידית בעת ביצוע הפעולה	<p>העמלה בתוקף בין אם החיוב המקורי בש"ח או במט"ח</p>
1.10.1	10(10)	14 ש"ח לפעולה	מיידית בעת ביצוע הפעולה	
1.11.1	11(11)	30 ש"ח לפעולה	מיידית בעת ביצוע הפעולה	<p>הבנק לא יגבה עמלה זו כשהחזרה נגרמה בשל חוסר היסב</p>
1.12.1	12(12)	15 ש"ח לפעולה	מיידית בעת ביצוע הפעולה	<p>במקרה של ביטול סדרה של שיקים עוקבים תגבה עמלה מרבית בגובה של 3 הוראות ביטול</p>

מס'	שירות	מחיר	מועד גביה	הערות
1.15.1 1.15.2	1(ב) 3) שירותים מיוחדים או עסקיים	טיפול בשיק דחוי שירות זה כולל: (1) הפקדת שיק דחוי (2) החזרת שק דחוי למפקיד טרם פרעונו	בדלפק 30 ש"ח לפעולה בשידור N/A	1. החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבונו בבנק לא תעלה על 5 ש"ח 2. סך כל העמלות שיגבה התאגיד הבנקאי בשל פעולות לסגירת חשבון המפורטות להלן לא יעלה על 40 ש"ח (לא כולל החזר הוצאות מסלקת הבורסה, קורוספונדנט ועמלות פירעון מוקדם): העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת ניירות ערך זרים לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת מטבע חוץ לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבונו בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאות לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע
1.16.1 1.16.2	(4)	חיוב מוטב בהחזרת חיוב על-פי הרשאה	רגיל 30 ש"ח לפעולה הצגה חוזרת 30 ש"ח לפעולה	לענין זה, "הצגה חוזרת" - החל מהחזרה השניה ואילך של חיוב על פי הרשאה שבוטלה בהוראת הלקוח או חיוב על פי הרשאה שהוצאה מן ההסדר
1.17.1	(5)	העברה במערכת זה"ב וההעברות בזמן אמת (RTGS)	לבנק אחר 150 ש"ח לפעולה בבנק 150 ש"ח לפעולה	במקרה של העברה בסכום של עד 1 מיליון ש"ח התאגיד הבנקאי יהיה רשאי לנכות בעדה עמלה שאינה עולה על מחיר של פעולה אחת על ידי פקיד
1.18.1	1 (ג) 1)	מסלול בסיסי מסלול הכולל עד פעולה אחת על ידי פקיד ועד 10 פעולות בערוץ הישיר	10 ש"ח (בפיקוח)	1. במקרה שהתאגיד הבנקאי אינו מעמיד לרשות הלקוחות אפשרות סבירה לבצע פעולות של הפקדת שיקים או הפקדת מזומן בערוץ הישיר, יחשבו פעולות אלה כפעולות בערוץ הישיר 2. במקרה שבו העביר לקוח את הפעילות בחשבון או סגר את חשבונו במהלך החודש, רשאי התאגיד הבנקאי לחייבו בעלות הכוללת של המסלול לאותו חודש
1.18.2	(2)	מסלול מורחב מסלול הכולל עד 10 פעולות על ידי פקיד ועד 50 פעולות בערוץ הישיר	600 ש"ח	1. במקרה שהתאגיד הבנקאי אינו מעמיד לרשות הלקוחות אפשרות סבירה לבצע פעולות של הפקדת שיקים או הפקדת מזומן בערוץ הישיר, יחשבו פעולות אלה כפעולות בערוץ הישיר 2. במקרה שבו העביר לקוח את הפעילות בחשבון או סגר את חשבונו במהלך החודש, רשאי התאגיד הבנקאי לחייבו בעלות הכוללת של המסלול לאותו חודש

פרק 2 - מידע, הודעות והתראות

	מיידית בעת ביצוע הפעולה	100 ש"ח להודעה	<p>הודעות שירות זה כולל: 1. הודעות על פיגור בתשלומים 2. התראות 3. הודעות או התראות לפי חוק שיקים ללא כיסוי 4. מכתבי מעקב</p>	2.1.1 (א) (1) שירותים נפוצים	
	מיידית בעת ביצוע הפעולה	250 ש"ח להודעה	מכתב התראה של עו"ד	(2)	2.2.1
	מיידית בעת ביצוע הפעולה	<p>זמינים בסניף 20 ש"ח לבקשה בתוספת 5 ש"ח לכל עמוד</p> <p>אינם זמינים בסניף 75 ש"ח לבקשה בתוספת 5 ש"ח לכל עמוד</p>	הפקה/הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח	(3)	2.3.1 2.3.2
אישור יתרה לפני פירעון מוקדם של הלוואה - פטור מעמלה	מיידית בעת ביצוע הפעולה	<p>דוחות סטנדרטיים 15 ש"ח לדו"ח</p> <p>דוחות הכרוכים באיסוף מידע 100 ש"ח לדו"ח</p>	<p>דוחות לבקשת הלקוח (א) דוחות סטנדרטיים, כגון: 1. אישור יתרות 2. פירוט תשלומים של הלוואה 3. פירוט רכיבי תשלום של הלוואה 4. לוח סילוקין נוסף 5. פירוט תיק נ"ע 6. שחזור תנועות בני"ע 7. אישור בעלות (החל מהאישור השני במהלך שנה קלנדרית) 8. מכתב המלצה (ב) דוחות הכרוכים באיסוף מידע למשל: מסירת מידע היסטורי בדבר ריביות, שערי חליפין, שערי ניירות ערך, וכן מכתבים לא סטנדרטיים</p>	(4)	2.4.1 2.4.2
	מיידית בעת ביצוע הפעולה	75 ש"ח לבקשה בתוספת 5 ש"ח לכל עמוד	איתור מסמכים	(5)	2.5.1
	מראש	100 ש"ח לחשבון	איתור חשבונות	(6)	2.6.1
	סוף חודש	לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות 100 ש"ח לחודש	הפקה ומשלוח דף תנועות בתדירות מיוחדת לבקשת הלקוח	2.9.1 (ב) (3) שירותים מיוחדים או עסקיים	

פרק 3 - אשׂראי

מס'	שירות	מחיר	מועד גביה	הערות
3.1.1 3.1.2	3(א) (1) (1) שירותים נפוצים	הקצאת אשׂראי	סוף רבעון	1. עמלה זו תיגבה מיחיד במקרה של אי ניצול מסגרת האשׂראי ברבעון. במקרה של ניצול חלקי של המסגרת, הלקוח יחיד יחויב ברבית הרבעונית או בעמלה, לפי הגבוה מביניהן 2. בתוספת עלות צד ג' - בדיקת רישומים ברשם החברות, בדיקת רישומים ברשם המקרקעין ורשם המשכונות
3.2.1 3.2.2 3.2.3	(1)	טיפול באשׂראי ובביטחונות	מיידית בעת ביצוע הפעולה	1. העמלה לא תגבה במקרה של חידוש האשׂראי, שלא כרוך בשינוי או הוספת בטחונות. במקרה של הגדלת האשׂראי - תגבה העמלה על ההפרש בלבד 2. לא תגבה עמלה על העמדת מסגרת אשׂראי ללקוחות יחידים 3. בהלוואה לדיור העמלה תגבה לאחר ביצוע עיקר ההליכים לקבלת ההלוואה 4. בתוספת עלות של צד ג' - בדיקת רישומים ברשם החברות, בדיקת רישומים ברשם המקרקעין או רשם המשכונות
3.5.1 3.5.2	(4)	ערבות בנקאות	מראש	עבור ערבות המובטחת בפקדון כספי ספציפי ייגבה 2% מסכום העסקה (מינימום 500 ש"ח לעסקה)
3.7.1	(6)	רישום שעבודים ע"י נציג התאגיד הבנקאי אצל רשם	מיידית בעת ביצוע הפעולה	בתוספת עלות של צד ג' - אגרות רישום שונות
3.8.1 3.8.2	(7)	שינוי שעבודים	מיידית בעת ביצוע הפעולה	בתוספת עלות של צד ג' - אגרות רישום שונות
3.9.1	(8)	הסכמה ליצירת שעבוד לבנק אחר	מראש	
3.10.1 3.10.2	(9)	שינויים בהסכם ההלוואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח/ערב	מראש	כולל: תקופת ההלוואה, זהות או הרכב לווים או ערבים, מסלול ההלוואה, ריבית, הקפאת תשלומים, איחוד/הפרדת זכאות, מועדי פירעון, תיקון ערבות. שינויים במועד הפירעון של הלוואה לדיור לפי חוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א 1981
3.13.1	(12)	פירעון מוקדם	מראש	עמלה זו נגבית בנוסף ליתר התשלומים הנגבים על-פי צו הבנקאות (עמלות פירעון מוקדם), התשס"ב 2002, על-פי הוראת ניהול בנקאי תקין מס' 454 ועל-פי סעיף 88 לחוק המקרקעין, התשכ"ט 1969

פרק 4 - ניירות ערך

מס'	שירות	מחיר	מועד גביה	הערות
4.1.1 4.1.2	4(א)(1) שירותים נפוצים	מניות ואגרות חוב בבורסה בתל אביב 0.80% משווי החוזה (250 ש"ח מינימום לפעולה). מלווה קצר מועד 0.10% משווי החוזה (250 ש"ח מינימום לפעולה).	מיידית בעת ביצוע הפעולה	1. על פיצול הוראה למספר ביצועים חלקיים באותו יום תיגבה עמלת מינימום אחת ביום לכל הוראה 2. במקרה של קניה/מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח - תיגבה עמלת מינימום אם בוצעה פעולה על ידי פקיד
4.4.1 4.4.2	(4)	מניות, אגרות חוב וקרנות נאמנות 1% משווי העסקה (מינימום 50\$ לפעולה) אופציות N/A	מיידית בעת ביצוע הפעולה	1. במקרה של קניה או מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח - תיגבה עמלת מינימום אם בוצעה פעולה על ידי פקיד 2. כולל בגין פדיון אג"ח 3. כולל בגין קרנות נאמנות זרות בין אם סחירות ובין אם לא סחירות 4. בתוספת עלות של צד ג' - הוצאת ברוקר בחו"ל כולל בגין פדיון נ"ע
4.5.1 4.5.2 4.5.3	(5)	הנסחרים בארץ 0.60% לשנה (מקסימום 100,000 ש"ח לרבעון) הנסחרים בחו"ל 0.60% לשנה (מקסימום 400,000 ש"ח לרבעון) שאינם נסחרים בבורסה 0.60% לשנה (מקסימום 400,000 ש"ח לרבעון)	סוף רבעון	עבור מק"מ וקרן כספית לא יגבו דמי ניהול
4.6.1 4.6.2	(6)	לחשבון אותו לקוח במוסד פיננסי אחר 25 ש"ח להעברה (בפיקוח) לחשבון לקוח אחר 0.25% משווי העסקה מינימום 50 ש"ח לני"ע מקסימום לתיק 5,000 ש"ח	מיידית בעת ביצוע הפעולה	1. "חשבון אותו לקוח", לרבות חשבון משותף של הלקוח עם בן או בת זוג 2. העברת ני"ע לחשבון אותו לקוח בעת סגירת חשבון לא תעלה על 10 ש"ח להעברת התיק והוצאות צד ג' 3. סך כל העמלות שגיבה התאגיד הבנקאי בשל פעולות לסגירת חשבון המפורטות להלן לא יעלה על 40 ש"ח (לא כולל החזר הוצאות מסלקת הבורסה, קורוספונדנט ועמלות פירעון מוקדם): העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת ניירות ערך זרים לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת מטבע חוץ לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבון בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאות לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע 4. בתוספת עלות צד ג' - הוצאות בנק קורספונדנט והוצאות הבורסה לניירות ערך
4.7.1	(7)	1% משווי העסקה בדולר מינימום 50 ש"ח לפעולה	מיידית בעת ביצוע הפעולה	1. לפי תעריף קניה/מכירה 2. בתוספת עלות של צד ג' - הוצאת ברוקר בחו"ל כולל בגין פדיון נ"ע
4.8.1 4.8.2	4(ב)(1) שירותים מיוחדים או עסקיים	אגרות חוב ממשלתיות 0.25% משווי ההזמנה (מינימום 100 ש"ח להזמנה) יתר ניירות הערך 0.50% משווי ההזמנה (מינימום 100 ש"ח להזמנה)	מיידית בעת ביצוע הפעולה	
4.11.1	(4)	0 ש"ח		עמלת קסטודיאן

פרק 5 - מטבע חוץ^[1]

מס'	שירות	מחיר	מועד גביה	הערות
5.1.1	(1)	עמלת חליפין	פטור	מגולם בשער
5.2.1 5.2.2	(2)	הפקדת מזומן לחשבון מט"ח/משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ	1.50% מסכום הפעולה	מיידית בעת ביצוע הפעולה
5.4.1	(4)	גביית שיקים במטבע חוץ	0.50% להמחאה (מינימום 65\$ להמחאה, מקסימום 125\$ להמחאה)	מיידית בעת ביצוע הפעולה בתוספת עלות של צד ג' - דואר לחו"ל וע"י חברת שליחויות
5.7.1	(7)	שיק בנקאי	0.25% לשיק (מינימום 25\$ לשיק, מקסימום 125\$ לשיק)	מיידית בעת ביצוע הפעולה
5.8.1 5.8.2 5.8.3	(8)	טיפול בשיק משוך על חשבון מטבע חוץ ומוצג לגביה	על-ידי בנק בחו"ל 0.25% לשיק (מינימום 25\$ לשיק, מקסימום 125\$ לשיק) על-ידי בנק אחר בארץ 0.25% לשיק (מינימום 25\$ לשיק, מקסימום 125\$ לשיק).	מיידית בעת ביצוע הפעולה
5.9.1 5.9.2	(9)	העברת מטבע חוץ לחו"ל ומחו"ל	חד פעמית 0.20% להעברה (מינימום 65\$ מקסימום 225\$ להעברה) קבועה 0.20% להעברה (מינימום 65\$ מקסימום 225\$ להעברה)	מיידית בעת ביצוע הפעולה בתוספת עלות של צד ג' - סוויפט
5.10.1 5.10.2	(10)	העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ	לחשבון או מחשבון אותו לקוח 20\$ להעברה העברה אחרת 0.20% להעברה (מינימום 25\$ מקסימום 65\$ להעברה)	מיידית בעת ביצוע הפעולה "חשבון אותו לקוח" - לרבות חשבון שהלקוח מנהל ביחד עם בן/בת זוג העברת מטבע חוץ לחשבון אותו לקוח בעת סגירת חשבון לא תעלה על 10 דולר ארה"ב [4] בתוספת עלות של צד ג' - סוויפט
לא נמצא בדו"ח	(11)	ימי ערך	העברות: יום עסקים שקים: 2 ימי עסקים	

פרק 8 - עסקאות עתידיות, עסקאות ספוט ואחרות

מס'	שירות	מחיר	מועד גביה	הערות
		פטור		מגולם בשער

פרק 9 - שירותים מיוחדים

מס'	שירות	מחיר	מועד גביה	הערות
(1)	זיהוי לקוחות עבור סניפי הקבוצות בחו"ל	\$215 לפעולה	מיידית בעת ביצוע הפעולה	
(2)	שמירת דואר בסניף	\$54 לרבעון	סוף רבעון	
(3)	טיפול בירושות ועזבונות	1500 ש"ח לפעולה	מיידית בעת ביצוע הפעולה	גבית עמלות בהתאם לתעריף על פי פעולות שיבוצעו
(4)	משלוח באמצעות שליחים	\$110 לפעולה	מיידית בעת ביצוע הפעולה	
(5)	שחרור כספים ללא צו ירושה באמצעות כתב שיפוי	1500 ש"ח לפעולה	מיידית בעת ביצוע הפעולה	גבית עמלות בהתאם לתעריף על פי פעולות שיבוצעו
(6)	הפקת עותק מקלטת שיחה עם לקוח	200 ש"ח לפעולה	מיידית בעת ביצוע הפעולה	העמלה תוחזר ללקוח אם יתברר כי הוא צדק
(7)	השקעה בנכסים פיננסיים	5% מגובה ההשקעה	מיידית בעת ביצוע הפעולה	
(8)	דמי ניהול מתמשכים בנכסים פיננסיים	5% משווי העסקה	בסוף התקופה עבור התקופה שקדמה לה	

פרק 11 - הוצאות צד שלישי

מס'	שירות	מחיר	מועד גביה	הערות
	בהתאם להוצאות הממשיות			
(1)	אגרות רישום שונות	לשירות, בהתאם לחיוב שיחויב הבנק	מייד	
(2)	הערכת שמאי		מייד	
(3)	ביטוח הלוואה לדיוור EMI		מייד	
(4)	ייפוי כוח נוטריוני		מייד	
(5)	בדיקת רישומים ברשם החברות		מייד	
(6)	בדיקת רישומים ברשם המקרקעין		מייד	
(7)	הוצאות בנק קורספונדנט		מייד	
(8)	הוצאות ברוקר בחו"ל		מייד	
(9)	ביטוח כספת		מייד	
(10)	דואר לחו"ל		מייד	
(11)	דואר רשום		מייד	
(12)	משלוח כרטיס אשראי חליפי לחו"ל		מייד	
(13)	ע"י חברת שליחויות		מייד	
(14)	רשם המשכונות		מייד	
(15)	עלויות ישירות המחויבות ע"י הבורסה לנייר ערך		מייד	
(16)	סוויפט	10\$	מייד	

[1] עמלות בעד שירותים שאינם כלולים בחלק זה, אך כלולים בחלק 1, ייגבו על פי האמור בפרק 1. לענין חישוב העמלה המינימלית כאמור בחלק 1 - הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ, משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ, הפקדת שיק, פדיון שיק, העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ, העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ, טיפול בשיק משוך על חשבון מטבע חוץ ומוצג לגבייה, ייחשבו כפעולה על ידי פקיד.